

# המנמ"ר כמנהיג בעתות משבר

פעם יכה ואולי עדיף לא לשנות דבר, ממש כמו בסוג של עסקת טיעון, שמבטיחה הקלה בעונש לאלו שלא העזו לקרוא תיגר ולבקש לשנות, או חלילה ליוזם מהלך טכנולוגי מושכל שישפר ויביא לצמיחה.

## מתי ואיך נמדדת מנהיגות

כאן נבדקת המנהיגות. דווקא כשביבנו יש קריסה, או קיפאון, או אז צריך להוביל במיומנות ללא דופי ובמקצוענות יתרה את הארגון. הדבר דומה להנחתת מטוס הג'מבו על המסלול הקרוב בטיפות הדלק האחרונות, ועם יותר מדי נוסעים, שחושבים אחרת ומתנגדים.

אבל אל חשש: המתנגדים ישכחו את עמדתם ברגע הניצחון, או יחגגו בעת הכישלון. אבל זאת בדיוק ההרגשה של המנמ"ר בעתות משבר - אין מקום בטוח ואין דרך אחרת. גם אם יש משבר באופק, או שלושה ורגיעה - המנמ"ר חייב להוביל קדימה אל היעד הבא.

**\* דורון אמיר, מנכ"ל חברת דורון אמיר יעוץ והדרכה בע"מ העוסקת בניהול פרויקטים, הכשרות טכנולוגיות לארגונים וגיטס השקעות לחברות הזנק. פרסם ב-2002 את הספר "להנהיג את הקהל", שבו כתב את סודות המנהיגות הקיימת בעבודה מול קהל. מרצה בכיר באקדמיה ובתעשייה, מנהל ומפתח תוכנה ומומחה דוט.נט**



דורון אמיר

למנמ"ר בעתות משבר אין מקום בטוח ♦ גם אם יש משבר באופק, או שלושה ורגיעה - עליו להוביל קדימה, אל היעד הבא

ל הצלחה אבות רבים - הכישלון יתום (או נכון יותר, שייך למנהיג). כאשר מנסים לתאר מנהיגות או ללמד על מנהיגות, יש רק בעיה אחת קטנה: אין זה משנה כמה נתכונן וכמה נהיה מוכנים - מבחן המנהיגות ימצא אותנו בזמן הלא נכון, במקום הלא נכון, עם האנשים הלא נכונים.

הכל היה בסדר אז, בחום יולי אוגוסט, עדיין במילניום הקודם, שנת 1999. הייתה זו תקופה שאולי תחזור יום אחד (הלוואי), תקופת הבועה במיטבה, מתכנתים רגילים עם שכר מופקע, אנליסטים מפוטמים והשקעות ענק במיזמי אוויר שהתנפחו והתנפחו - עד שהתפוצצו והתרסקו בסמוך לאסון התאומים ב-2001, אסון שהשאיר את מנהטן מאובקת בסמיכות, יחד עם התקווה לצאת מהבועה בשלום, או לפחות בכבוד.

אני זוכר איך סטודנטים למדעי המחשב כבר התהללו חוגרים כמפתחים, ופתאום מצאו עצמם נלחמים על משרות בודדות וצנועות, שלמען האמת גם אינן הולמות את הכישרים ביחס לניסיון, משרות שכללו גם שיעור בחוסן חינם אין כסף - או ליתר דיוק "לא לעולם חוסן". זאת בדיוק שעת המבחן: שנה מרתקת של הודמנויות לצד אופוזיציות קפדניות. לך תסביר שצריך להעביר את הארגון לפלטפורמה חדשה, או שהעיתיד נמצא באינטרנט והתלות והצורך בזמינות זה לא סטארט-אפ ולא בועה - חייבים להסתער עכשיו, ומהר, לפני שמישהו אחר יהיה פה מונופול ויזכה בכל.

הצלקות לאלו ששרדו את השנים נשאר ולא נעלמו, ואת צריבתם המירה חרדה מתמדת - חרדת הבועה. ההרגשה שזה עוד

” המתנגדים ישכחו את עמדתם ברגע הניצחון, או יחגגו בעת הכישלון. אבל זאת בדיוק ההרגשה של המנמ"ר בעתות משבר - אין מקום בטוח ואין דרך אחרת. גם אם יש משבר באופק, או שלושה ורגיעה - המנמ"ר חייב להוביל קדימה אל היעד הבא ”

