

הכינו את המטרייה...

למרות שהענן נמצא בראש סדר העדיפויות של המנמ"רים, עדיין איננו פוגשים ארגונים גדולים שמוותרים על יחידות ה-IT הפנימיות שלהם ♦ אבי עסיס מנסה לעשות סדר בבלגן ומונה את היתרונות והחסרונות של המעבר למיחשוב ענן



אבי עסיס

שלה, והיישומים שנוצרים במסגרת הסביבה הם יישומי ענן. המרכיב השלישי הוא תשתית כשירות, IaaS, אז הארגון מעדיף להשתמש בתשתית טכנולוגית חיצונית ולשלם עליה לפי שימוש, במקום לרוכשה. בהחלט סביר שארגונים רבים ישתמשו ביישומים מסוימים בשיטת הענן, כגון לניהול תהליכי המכירות תוך אימוץ טכנולוגיית ה-CRM. אך לעניות דעתי, מעטים מאוד הארגונים שיוציאו את כלל היישומים או התשתיות מחוץ לארגון. אם כן, בדרך כלל מדובר בארגונים קטנים או צעירים יחסית. בפגישותיי עם מנמ"רים אני נתקל במשפטים חוזרים ונשנים: "אני מעדיף לראות את השרתים לידי", או: "אני מוכן להוציא את הנתונים החשובים של הארגון מחוץ לארגון". אתמקד באתגרים העומדים בפני מנהלי המיחשוב לאחר קבלת ההחלטה לאמץ את טכנולוגיית הענן. יש לזכור כי ההחלטה מחייבת התייחסות ומענה על השאלות הבאות: אילו יישומים להוציא לענן? אילו שירותים יישארו בניהול פנימי? אילו שירותים נקבל בענן? כיצד תיראה הארכיטקטורה החדשה? כיצד יושפע כוח האדם המקצועי הקיים באנף? כיצד תושפע רשת התקשורת מהמעבר לענן? לאחר מכן, יש להתייחס לסוגיות הבאות: האם וכיצד יושפעו המשתמשים מזמני התגובה של התצורה החדשה? בשל המצב של ריבוי ספקים, שכל אחד מהם מנהל את היישומים בענן נפרד, מי אחראי לנהל ולשלב בין העננים השונים? מי תומך ביישומים ובשירותים בענן? מה טיב ההסכם עם ספק הענן? מה קורה אם הארגון מחליט לסגת מיישומי הענן ולהחזירם הביתה? על הארגון להתכונן ולתכנן היטב את צעדיו, תוך בניית תוכנית ברורה שתכלול את המענה לכמה סוגיות. האחת, תכנון הארכיטקטורה. לדוגמה, כיצד יזדהו המשתמשים אל מול שירותי הענן? הסוגיה השנייה היא סיסמאות. כשנאמץ כמה יישומים בענן, לכל יישום יש שיטת הזדהות שונה, המחייבת סיסמה וקוד משתמש שונים - האם אפשר ליישם קונספט של (Single Sign On) (SSO)? זו סוגיה שיכולה להרתיע משתמשים מלעבוד ביישומים אלו. סוגיה שלישית היא תקשורת אינטרנט. האם רוחב הפס הקיים היום בארגון מספק, ועונה על האתגרים של שימוש בשירותים המותקנים מחוץ לארגון וניתנים לגישה באמצעות האינטרנט? בארגונים מסוימים,

על פי חברת המחקר גרטנר, בסקר שנערך בסוף 2012 בקרב כ-2,600 ארגונים ברחבי העולם, על שולחנו של המנמ"ר מונחות בעדיפות גבוהה חמש סוגיות חשובות ביותר בתחום הטכנולוגיה, לצורך יעילות עסקית, ואלו הן: ניתוח צופה פני עתיד, אנליטיקס, (BI and Big Data), ניידות (Mobility), מיחשוב ענן (Cloud computing) ורשתות חברתיות (Social Networks). למרות שמיחשוב ענן נמצא כבר כמה שנים בראש סדר העדיפויות, בפועל עדיין איננו פוגשים ארגונים גדולים שעוברים בצורה מסיבית לענן ומוותרים על יחידת מערכת המידע הפנימית. בסקירה מהירה של השוק ובסביבה עתירת רגולציה, קשה לראות בטוח הקרוב ארגונים פיננסיים, ביטחוניים, ממשלתיים וודאי לא ארגוני בריאות - עוברים לענן. אם כן, נשאלת השאלה אילו ארגונים כן יאמצו מיחשוב ענן? האם ניתקל בעתיד הקרוב בארגונים שיוותרו על יחידת מערכת המידע הפנימית ויעברו לענן? התשובה לכך חיובית, אך מסויגת וכוללת אימוץ טכנולוגיית ענן לצרכים מסוימים ובצורה מוגבלת. רצוי לפרק את המושג "ענן" לכמה מרכיבים. האחד, תוכנה כשירות, SaaS, מתייחס לפתרונות ענן אפלקטיביים, כגון: לאמץ פתרון של יישום שישרת את הארגון במקום, או בשילוב יישומים ארגוניים פנימיים. השני, פלטפורמה כשירות, PaaS, מתייחס לאימוץ פלטפורמה (סביבת פיתוח) בענן. פה ארגון תוכנה מעדיף להשתמש בסביבת פיתוח קיימת בענן, מאמץ את מתודולוגיית הפיתוח