

המדיע היא מאפשרת, Enabler, לעסקים. באחריות המנמ"ר להבטיח את תנועת היישומים לכיוון העסקים והמשתמשים, תוך מימוש ארכיטקטורות חדשות - גם עם צוותי IT המתנגדים להן. המנמ"ר אחראי לתהליך המעבר המוצלח מיישומי Legacy קשיחים ליישומים מבוססי SOA גמישים ומודרניים, בהתאם לצרכים העסקיים של הארגון. **Chief Inefficiency Officer** - היעילות של הארגון קשורה בטבורה ליעילות ה-IT. בניה ושמירה על יעילות תפעולית של ה-IT הופכת

ולהבין את המגמות החדשות ובעיתוי המתאים ליישםם - ליצירת ערך עסקי גבוה יותר. החדשנות לא פוסחת גם על האופן שבו מתנהלים העסקים ומתפתחים השירותים של הארגון. המנמ"ר שותף מלא למימוש החדשנות, גם אם אינו אחראי לה, ולשם כך עליו להכיר את המודיעין העסקי הרלוונטי ואת השלכותיו. **Chief Information Officer** - זהו התפקיד המסורתי המוכר והמוכן מאליו, אך גם בו המגמה בשינוי - מעיבוד נתונים ותמיכה



” המנמ"ר הוא גם עו"ד, גם טכנולוג, גם מתווך וגם סוכן שינוי. הוא מרגיש בבית גם בנושאים עסקיים כמו בנושאים טכנולוגיים ”

למטלה יומיומית קבועה. תהליכי ניהול וממשל (Governance), כלים ושיטות חדשות - יידרשו כדי לאפשר למנמ"ר לעמוד באתגרי היעילות. לסיכום, מנמ"רי העתיד חייבים להיות רב ממדיים, יותר מכל CXO אחר. הם לא יכולים להסתפק בעבודה ברמה האסטרטגית, אלא להבין ולהתמודד עם הפרטים הקטנים. המנמ"ר הוא גם עו"ד, גם טכנולוג, גם מתווך וגם סוכן שינוי. הוא מרגיש בבית גם בנושאים עסקיים כמו בנושאים טכנולוגיים. די בטוח לומר שגם בעתיד המנמ"ר יתמודד עם מטלות, תפקידים ואחריות שלא התנסה בהם - זהו טבעו של התפקיד.

* **אריה עמית, סגן נשיא בכיר ליעוץ אסטרטגי, נס ישראל**

בתהליכים - למידע לקבלת החלטות, ההופכת את המידע לערך.

ממה יש להימנע?

ולא פחות חשוב, מאילו תפקידים על המנמ"ר להימנע:

Chief Inertia Officer - אינרציה מוגדרת כתכונה של הארגון להמשיך ולהתמיד באותה דרך להתקדם ללא כל שינוי, אלא אם נדרש או נכפה על ידי גורם חיצוני. האינרציה גורמת לארגונים להתמיד בדרכם. תפקידו של המנמ"ר הוא להוות כוח המתגבר, לזהות תקלות מערכתיות ולשפר ביצועים. **Chief Impediment Officer** - טכנולוגית