

### ולסיכום, מדוע זכיתם בשוק לכינוי המחייב "סיירת מטכ"ל של אבטחת המידע"?

קודם ולפני הכול, זה באמת מחמיא, אבל אם אני צריך לשים את האצבע על הסיבה מדוע זכינו לכינוי כה מחייב זה בראש ובראשונה מכיוון ואנחנו בוחרים את היועצים שלנו על בסיס הניסיון שלהם. כול היועצים שלנו הם בעלי ניסיון מינימאלי של שבע שנים בתעשייה ולרוב אף יותר. מדובר באנשים המנוסים ביותר בתעשייה, שמביאים איתם ניסיון בעשרות פרויקטים, נמצאים עם היד על הדופק של התחום, ומכירים את תחום אבטחת המידע ברמה האינטימית ביותר שיכולה להיות. חשוב לציין, שכדי לפתח את היכולות הייחודיות האלה של אנשינו אנחנו משקיעים רבות ברמה המקצועית שלהם, ומספקים להם הכשרות באופן שוטף בארץ ובחול, והכול כדי לספק ללקוחותינו רמת שירות מקצועית גבוהה ביותר.

### כיצד ההדרכות שאתם מנהלים מסייעות להגן טוב יותר על הארגון?

בתחום כול כך דינאמי כמו אבטחת מידע יש צורך אמיתי של בעלי התפקידים להיות מעודכנים בטכנולוגיות החדשות ביותר, באיומים העדכניים ביותר, ובמתודולוגיות שיכולות לסייע לתפקד ביומיום. זה חשוב במיוחד בתחום אבטחת המידע, שנושא בחובו חוסר וודאות, ופעמים רבות תגובתיות למהלכים חיצוניים שמאיימים על הארגון. לצורך כך, אנו מקיימים סמינרים בתוך הארגון לבעלי תפקידים, שכוללים הסמכות בינלאומיות ברמה הגבוהה ביותר הקיימת היום בשוק. הסמכות אלה כוללות: CISSP, CISM, CISA, CRISC, ISO 270001 Lead Auditor, ISO 22301 Lead Auditor, Forensics and Privacy.

תקן נוסף שאנחנו מטמיעים בארגונים הוא ISO 22301, התקן החדש לניהול המשכיות עסקית (Business Continuity). התקן שוחרר על ידי ארגון ISO העולמי במהלך שנה שעברה, והוא נבע מהצורך של לקוחות גדולים וגופי רגולציה לוודא ששרשרת האספקה שלהם וארגונים אסטרטגיים ערוכים למשברים ולמצבי חירום, ובצורה שהיא סדורה ומתוקנת ברמה בינלאומית. החשיבות של אימוץ התקן על ידי ארגונים ישראלים גדולה במיוחד לאור העובדה שלקוחות עולמיים צריכים ודורשים לדעת שהספקים הישראלים שלהם נמצאים במצב של יכולת לספק את המוצרים או השירות גם במצבי חירום. החשש בעולם הוא בעיקר ממצבי חירום שנובעים ממתיחות ביטחונית, והדרך של ארגונים ישראלים להוכיח המשכיות עסקית היא על ידי אימוץ התקן הבינלאומי.

## סיפור לקוח

# פלייטק הוסמכה לתקן ISO 27001 בינלאומי לאבטחת מידע

אבטחת מידע, מהלך שכזה לא רק שיוצר הליך סדור של ניהול אבטחת המידע בארגון אלא ולפני הכול יוצר מחויבות של הארגון לנושא הכל כך אקוטי הנקרא "אבטחת מידע". בחברת פלייטק זיהינו כבר בשלבים הראשונים של הפרויקט את הרמה המקצועית והמהירות שבה הנהלת הארגון והצוות המקצועי הפגינו. כמי שמסתובב בקרב עשרות רבות של לקוחות בכל שנה אני חייב לציין לטובה את הרמה המקצועית של הצוות וכן את התמיכה הרבה מצד הנהלת הארגון. כל אלו, סייעו לנו לקדם את הפרויקט בצורה חלקה ומהירה."

**יוחנן זומרפלד**, מנמ"ר פלייטק, "לפני הכניסה לפרויקט, היה חשוב לנו לבחור חברת ייעוץ אשר תתאים לדינמיקה ולצורת החשיבה של הארגון שלנו, שהוא יוצא דופן מארגונים רבים, על כל המשתמע מכך. הצוות המקצועי שאני מנהל הינו ברמה גבוהה ביותר, ולכן היה מאוד חשוב לבחור חברה שתוכל לעמוד בקצב שלנו. הבחירה בסיטאדל ובטיטאנס הוכיחה את עצמה, הדבר בא לידי ביטוי במהירות וביעילות של החברות ללוות בצורה חלקה את הפרויקט, מתחילתו ועד סופו. חברת פלייטק ידועה ברמת השקעתה מבחינת עמידה בסטנדרטים המחמירים ביותר בעולם, וכחברה מובילה בתחום, העמידה לעצמה יעדים ומתכוונת להשיגם במלואם."

**קובי לכנר**, מנהל אבטחת המידע בפלייטק, "נכנסנו לתהליך ההסמכה לתקן בעקבות דרישות לקוחות רבים בעולם, והזמן היה מרכיב חשוב לא פחות מרמת הביצוע. אני חייב לציין שאני מרוצה מאוד מהבחירה שעשינו בבחירת חברות הייעוץ, סיטאדל וטיטנס סקויריטי, לצורך ליווי הפרויקט, והמקצועיות והאחריות האישית של מוטי קארו מסיטאדל, ודני אברמוביץ מטיטאנס סקויריטי, בא לידי ביטוי בסיום מהיר של הפרויקט והעברה חלקה של התהליך ההתעדה מול מכוני התקנים."

חברת פלייטק הוסמכה לתקן אבטחת מידע ISO 27001 בינלאומי בזמן שיא, בזכות המקצועיות של הצוות המוביל בארגון בראשות המנמ"ר יוחנן זומרפלד, וצוות אבטחת המידע בראשותו של מנהל אבטחת המידע בארגון, קובי לכנר. תהליך ההסמכה לתקן נמשך כשלושה חודשים בלבד, והחל בקיום תהליך של מיפוי הדרישות העסקיות, הגדרת התכולה, ביצוע הערכת סיכונים והטמעת מתודולוגיה לניהול סיכונים בארגון. בנוסף, הוכנה לארגון מערכת לניהול אבטחת מידע (מנא"מ) הכוללת את כל המסמכים הנדרשים לעמידה בדרישות התקן.

החברה קיבלה הסמכה על כלל תהליך הפיתוח הן בסניף הישראלי והן בסניפים בחו"ל. את הפרויקט מטעם החברה הוביל מנהל אבטחת המידע בארגון, קובי לכנר, שקיבל תמיכה מלאה מהנהלת הארגון. לטובת סיוע מקצועי בתהליך נבחרו שתי חברות מובילות בתחומן: חברת סיטאדל וייעוץ וחברת Titans Security. ההסמכה בוצעה על ידי אבי רושט - סוקר מוביל ממכון התקנים. הטמעת התקן בארגון כלל בין היתר הגדרת ושיפור תהליכים בנושא אבטחת המידע ושילוב תהליכי ניהול סיכונים ברמה הכלל ארגונית.

**דני אברמוביץ**, מנמ"ל חברת Titans Security, "למרות היות בתחום למעלה מ-15 שנה, טרם ראיתי ארגון בו קיימת רמה מקצועית גבוהה כמו זו שקיימת בחברת פלייטק, וזה בזכות הצוות המקצועי שקיים בארגון, ובראשם יוחנן זומרפלד, מנמ"ר הארגון, וקובי לכנר, מנהל אבטחת המידע. הם עשו עבודה מצויינת, ובזכותם, סיימנו את הפרויקט בזמן שיא."

**מוטי קארו**, מנמ"ל חברת הייעוץ סיטאדל, "לא בכדי ארגונים רבים מכוונים את עצמם לעמידה בסטנדרטים בינלאומיים בנושא