



אריק בלום



שלומי פרייס



נתי אברהמי



ד"ר עזי קפליון

העסקיים שנקבעו על ידי ההנהלות, ולעשות זאת באופן מושכל ויעיל, תוך שהם מסייעים לארגונים להיות יעילים, גמישים, שירותיים ופועלים בתקציבי IT שהולכים ומצטמצמים". הוא הוסיף, כי "הלקוחות מבינים שהם יכולים לעשות יותר עם הטכנולוגיה שלנו. ישראל היא מדינה מיוחדת בנט-אפ, זו מדינה מאוד גדולה בהיבט תפוצת מערכות האחסון שלנו: אנחנו מדורגים במקום ה-13 בעולם ובמקום השישי באירופה. אין לכך אח ורע ביחס לגודלה של ישראל, כמו גם ביחס לספקיות IT אחרות".

"נתח השוק של נט-אפ ישראל הוא פי שניים מנתח השוק העולמי ועומד על 33%, ציין פרייס. לדבריו, "אנחנו מודעים לכך שיש לנו מתחרים, וזה נוטע בנו מוטיבציה. 2012 הייתה שנה טובה לנט-אפ ישראל, נכנסו לקוחות חדשים והעמקנו את האחיזה בקרב לקוחות קיימים".

"אנחנו מסייעים למנמ"רים לצלוח את המגמות החדשות בעולם המיחשוב - ענן, וירטואליזציה ו-Big Data", אמר. "העולם הופך למקום לא פשוט. מטבע הדברים, על המנמ"ר מוטל מכבש לחצים במסגרתו הוא נדרש לעשות יותר בפחות. למקום הזה אנחנו נכנסים, עם תשתית הנתונים האגילית שלנו". פרייס סיכם באמרו, כי "למרות המצב הכלכלי הלא פשוט, אני מעריך שנמשך לצמוח גם ב-2013 בהיקפים נרחבים. נשלים את המשימות ונצמד קדימה. 2013 יכולה להיות טובה יותר וקשה פחות יחד אתכם, המנמ"רים".

"יעד המנמ"ר - צמצום עלויות התחזוקה ל-66% כשתקציבו קטן ב-20%"

"היעד של המנמ"ר בשנה-שנתיים הקרובות הוא למכך את התהליכים העסקיים בארגון בלי מאמץ והשקעה בתמיכה ישירה של ה-IT. המנמ"ר יוכל לחולל פלאים בתחום החדשנות העסקית אם יצמצם את עלויות התחזוקה, שעומדות כיום על 75%-70% מכלל תקציב ה-IT, ל-66%, בהנחה שתקציבו מצטמצם ב-20%", כך אמר אריק בלום, CTO של BMC העולמית וסגן נשיא לאזור EMEA בחברה. לדברי בלום, "ה-IT עבר כמה מהפכות

להניח שחלק מכם יגחך, אחרים יחייכו ובכל מקרה, אף אחד לא יאמין שזה יכול לקרות. זו אחת הסיבות לעובדה שהמנמ"רים צריכים כיום להילחם על מעמדם. הגענו למצב שאנחנו כבר לא מתרגשים מאי העמידה בלוחות הזמנים, אבל להנהלות הארגונים מתחיל להימאס מהתופעה הזו. אי עמידה בלוחות זמנים גורמת להפניית אצבע מאשימה כלפי המנמ"ר ואנחנו, הספקים, צריכים לעזור למנמ"רים למנוע תופעות כאלה, על ידי יצירת שותפות אמיתית איתם, מחירים הוגנים - ועמידה בלוחות הזמנים".

ביומו השני של הכנס דיבר אברהמי על קבוצת יעל, בראשה הוא עומד, וציין שהיא חוגגת השנה יובל להיווסדה. לדבריו, אחד המאפיינים של הקבוצה הוא נאמנות העובדים. "יעל מעסיקה כיום 120 עובדים שמועסקים בה יותר מ-15 שנים והעובדת הוותיקה ביותר החלה לעבוד אצלנו ב-1970.

"המוטו שלנו הוא שותפות וערך מוסף", הוסיף. "העובדים צריכים ללמוד לוותר, לא תמיד להיות צודקים ולתת לאחרים את התחושה שהם מקבלים את מה שהם רוצים. זו אחת הסיבות שיעל שורדת 50 שנים וחברות רבות שנסדו יחד איתה או אף קמו אחריה כבר לא קיימות".

"הדבר השני שמייחד אותנו הוא הטכנולוגיות", ציין אברהמי. "אנחנו ממוקדים ויש תחומים שאנחנו לא עוסקים בהם, כי אין לנו בהם ערך מוסף".

"נקווה ש-2013 תהיה קלה יותר"

"שנת 2012 הייתה שנה מאתגרת, לא קלה. נקווה ששנת 2013 תהיה קלה יותר, אף אם עדיין מאתגרת", אמר שלומי פרייס, מנכ"ל נט-אפ ישראל.

פרייס דיבר בפתח המפגש, אשר נט-אפ הייתה נותנת החסות הראשית שלו. לדברי פרייס, "דווקא בשנה כזו, הערך המוסף של ספק IT בא לידי ביטוי. הוא פועל ביחד עם המנמ"רים, מול הלחצים והאתגרים שלהם, על מנת למצוא ולהטמיע טכנולוגיות שיעזרו לארגון להיות טוב יותר, זריז יותר, חד יותר, כזה שפועל מול יותר לקוחות באופן יעיל יותר. על ספקיות המיחשוב לסייע למנמ"רים להוביל את ארגוני ה-IT ליעדים האסטרטגיים

את הרפורמה שמתקיימת בימים אלה בשירות המדינה בתחום ניהול ההון האנושי. "מטרת הרפורמה היא לייעל את עבודת המשרדים ולשפר את השירות לאזרחים", אמרה. וייצמן ציינה ש-"בשלב הראשון, הנציבות נכנסת למערכת מרכיב" והיא תטפל בהעצמת סמכויות למשרדי הממשלה, כמו גם ביצירת מערכת BI, עם דגש על תהליכי בקרה. כמו כן, מתוכננת שיתופיות מבוססת ממשל זמין, אולם הממשלה צריכה לתקצב את זה". "אנחנו לא אחראים על הטמעה בכל משרד", אמרה וציינה, כי "לא היו בעיות בעת ההטמעה במרכבה, ו-HR נכנס לכל משרדי הממשלה".

"צפוי מפנה בקשר בין ה-IT הממשלתי למוניציפלי"

ד"ר עזי קפליון, מנמ"ר עיריית גבעתיים ויושב ראש פורום המנמ"רים ברשויות המקומיות, ציין ש"כבר כמה שנים אנו מנסים להגביר את שיתוף הפעולה בין ה-IT הממשלתי לזה המוניציפלי. 2013 צפויה להיות שנת מפנה בתחום, כי ממשל זמין נמצא בשלטון המקומי".

לדברי ד"ר קפליון, "אנחנו רוצים שתהיה לתושב ישות אחת שתתנהל בשלושה תחומים: שיתוף תשתיתי בין ממשל זמין לממשל המקומי, שיתוף אתרי אינטרנט כדי לצמצם את מספר האתרים אליהם נכנס האזרח על מנת לקבל שירות, ושיתוף מערכות מידע שהן זהות בשלטון הממשלתי ובשלטון המקומי". הוא סיים בציינו, כי מתקיים שיתוף פעולה הדוק בתחום מול משרד הרווחה.

"על המנמ"רים והספקים לעשות חשבון נפש ולמגר את אי העמידה בלו"ז"

"מן הראוי שהמנמ"רים והספקים יעשו חשבון נפש וישאלו את עצמם למה הגענו בכלל למצב בו נדנים במעמדו של המנמ"ר", כך אמר נתי אברהמי, מנכ"ל קבוצת יעל. לדבריו, אחת הסיבות לכך היא חוסר העמידה בלוחות זמנים.

"שערו בנפשכם שהייתי מספר לכם על פרויקט שהחל בראשית ינואר 2013 ויסיימם בדצמבר 2013, אמר אברהמי לנוכחים. "סביר