

להתמודד ביתר שאת עם תהליכי התייעלות נרחבים באזורי הפיתוח, הייצור והתחזוקה. זאת, בד בבד עם צמיחה בדרישות הלקוחות הפנים והחוץ ארגוניים לשיפור מתמיד בשירותים הניתנים ובחויית הלקוח.

"שיפורים והתקדמות טכנולוגיות בקצבים מסחררים יוצרים הזדמנויות חדשות, אולם אותה חדשנות גם מכריחה את הגופים השונים, ובכללם בנקים, להסתגל ולשפר את ערוצי השירות.

בהקשר זה, מועדון המנמ"רים C3 מקבוצת אנשים ומחשבים, אשר חוגג 15 שנים להיווסדו בימים אלה, הינו אחד הפורומים שבמסגרתו מנמ"רים יכולים לדון יחדיו בסוגיות הבערות הנמצאות על שולחנם. למנמ"רים אין הזכות ליהנות ככל הצרכנים מההתפתחות הטכנולוגית המרתקת: עליהם להתמודד כאן ועכשיו עם אתגרי התקופה.

"אני רואה בפורום כלי מקצועי ממעלה ראשונה הן להתעדכנות בחידושים הן לשיתוף מידע ולמידה מניסיונם של אחרים".

"אסיים את הראיון בנימה אישית", סיכם מלאך, "בסוף דצמבר 2012 סיימתי את תפקידי בחת"מ לאחר 19 שנים מעניינות ומאתגרות ביותר, מתוכן יותר מ-17 שנים כראש חת"מ וחבר הנהלת הבנק, בחלקן כמשנה למנכ"ל הבנק.

"אני רוצה לציין תקופה זו בסיפוק רב, הערכה ותודה למנהלים ולעובדים שעבדנו יחדיו בשיתוף פעולה בחטיבת המיחשוב ועם יתר החטיבות בבנק ובחברות הקבוצה. הבאנו כולנו ביחד את חטיבת המיחשוב להישגים שהפכו לשם דבר בתעשיית המיחשוב הישראלית בכלל ובבנקאות בפרט, וכל זאת במרבית התקופה בהובלתה של גליה מאור, ומהשנה החולפת בהובלתה של המנכ"לית החדשה, רקפת רוסק-עמינח, שבהזדמנות נוספת זו אני מאחל לה הצלחה ענקית להמשיך ולהוביל את הבנק עם הנהלת הבנק ועובדי הבנק לפסגות ולשיאים חדשים וגבוהים יותר. ולדני ירושלמי מחליפי, אני מאחל הצלחה בתפקידו החדש והובלת החטיבה להישגים חדשים ונוספים".

במערכת הבנקאית, אשר מעוניין לנהל את חשבוננו באמצעות האינטרנט או הטלפון החכם. הוא מתגמל את הלקוחות על יעילותם ועצמאותם בשימוש בערוצים הדיגיטליים השונים בניהול חשבונותיהם. המערכת הטכנולוגית-תפעולית שהוקמה בזמן קצר אפשרה לבנק לייצר מוצר עסקי, המעניק שורה של הטבות בתחומי השירות והאשראי".

דטה סנטר מוגן וירוק

ומה הדוגמה מהפן התשתיתי?

"הקמת דטה סנטר מוגן טילים, המזון באנרגיה סולארית. אחרי מלחמת לבנון השנייה, לאור לקחים שהבנק הפיק ממלחמה זו, חטיבת המיחשוב יזמה הקמת אולם מוגן טילים, שיענה על איומי הטילים שהיו קיימים ועלולים להיות בעתיד במלחמות הבאות לכשתבואנה. הבנק הקים במשך 30 חודשים מתקן העומד בחזית הטכנולוגיה ובחזית המיגונים הנדרשים למול אויבנו, כולל הגנה מפני רעידות אדמה, שריפות ואיומי טבע אחרים.

"המתקן פועל בהצלחה מרבית בצורה מלאה זה כשנה. בנוסף, הבנק הקים ביוזמת החטיבה מקור חדש ונוסף לחשמל המזון מאנרגיה סולארית, שהותקנה על גגות המקום. מעבר להיותה זולה יותר, היא מהווה תרומה של הבנק לקהילה בהפחתת זיהום כדור הארץ. "הדטה סנטר מהווה מוקד עלייה לרגל של ארגונים אחרים מהעולם ומהארץ ומשמש כדגם ותקן בהיבטי הבינוי והטכנולוגיה למי שבונים אולמות מחשב חדשים.

"כל זאת נעשה בנוסף למבנים שהוקמו ביוזמת ובאחריות החטיבה בתקופה זו, החל מבית מאני והמוזיאון בבניין לשימור הצמוד לו, שמשמשים כאבן שואבת לאדריכלים מכל הארץ ואף מהווה חלק משביל התפוז' לתירות פנים וחוף בעיר תל אביב. מרכז ההדרכה שהוקם בשטח מרכז המחשבים בלוד מהווה בית ספר להדרכה, עם מתודולוגיה וטכנולוגיה מתקדמות, המאפשרות למרצים לבצע הדרכה והטמעה כפי שנדרש ומקובל בעידן המודרני. האולם הרב תכליתי שהוקם בלוד, בשיתוף פעולה עם הוועד הארצי, משמש את עובדי הבנק ומנהליו למגוון פעילויות ושימושים לצורכי הבנק, כולל פעילות חברתית וספורטיבית על כל גווניה השונים. כל זאת במקביל להקמה ולשיפוץ סניפים במבנה 'סניף העתיד', שגולת הכותרת הינה סניף בשד' שאול המלך פינת אבן גבירול, שנבנה על בסיס תשתית וטכנולוגיה לטובת הלקוחות והעובדים, בנייה פונקציונלית שמרביתה מקבלת את תו התקן הירוק".

תאר את חשיבותו של מועדון המנמ"רים C3 בעיניך.

"גופי ה-IT של חברות רבות נאלצים

תעודת זהות

לפני שהגיע לבנק, שירת מלאך, יליד 1948, בצבא במגוון תפקידים: הוא החל כקצין תותחנים - תפקיד שבו זכה לצל"ש ולעיטור המופת על פעילותיו בגזרת תעלת סואץ בתחילת שנות השבעים - ולאחר מכן טיפס לצמרת חיל הקשר והאלקטרוניקה, עד שהועלה לדרגת אלוף-משנה, כשמונה למפקד ממר"ם השמיני, בין השנים 1984 ל-1987.

מלאך זכה לשבחים, פרסים ותארים רבים במהלך עבודתו בבנק לאומי. בין היתר, הוכתר כמנמ"ר המנמ"רים של קבוצת אנשים ומחשבים במסגרת תחרות ITAwards השנתית שמארגנת הקבוצה. בינואר 2012 זכה מלאך בפרס על מפעל חיים מטעם קבוצת אנשים ומחשבים, במסגרת כנס 2012 KickOff. פלי הנמר, יזם ונשיא הקבוצה, הקריא את הנימוקים למתן הפרס ואמר, כי "מלאך מקבל את הוקרה מיוחדת, על הצטיינות מתמדת. ב-17 השנים האחרונות הוא מכהן כמנמ"ר בנק לאומי, ובשנים האחרונות הוא בדרגת מישנה למנכ"ל. במהלך שנים אלה מלאך הנהיג פרויקטים גדולים בתחום המיחשוב, שסייעו לבנק להיות מוביל בתחומו".