

הפרויקט, קוצר משמעותית זמן ההגעה לשוק, התקבל חיסכון כלכלי משמעותי".

פתרונות מבוססי קוד פתוח, שירות בתי הסוהר

"הפרויקט נועד ליישם חלופות למערכות ההפעלה הקיימות בשב"ס. במסגרתו הוטמעו מערכות רד האט, תוך שמירה על חווית משתמשי הקצה. הפרויקט הביא לשיפור ביצועים יחד עם ניהול יעיל ונוח בצד השרתים. בשל הפרויקט, נוצרה אינטגרציה מלאה עם ארכיטקטורת התשתיות הקיימת בארגון, ובוצעה התאמה של מערכות ההפעלה לעבודה בתקן אבטחת המידע המקובל בארגון. בשל הפרויקט התקבלו חיסכון בעלויות הרישוי והתחזוקה של שרתים ותחנות קצה, ניצול יעיל של משאבי המיחשוב הארגוני ויציבות מערכות ה-IT המרכזיות. זהו פרויקט פורץ דרך, הראשון מסוגו במגזר הממשלתי המרחיב את שוק ספקי התוכנה בארץ".

Unix2Linux, חיל האוויר, צה"ל

"במסגרת פרויקט Unix2Linux, שודרגו תשתיות ה-IT המשרתות את פרויקטי כוח אדם בחיל האוויר. הפרויקט הביא ליעול צריכת החשמל בדטה סנטר, לשדרוג מערכות הפעלה ומעבר מ-HP UX לרד-האט, לשדרוג כלל הכלים במערכות, לפתיחת צווארי בקבוק כוח העיבוד והחישוב של המערכות ולשדרוג חומרה למערכות. בשל הפרויקט, התקבל חיסכון של מאות אלפי שקלים בשנה בעלויות האחזקה, לצד צמצום שטח הרצפה במרכז המיחשוב. המספר הרב של המערכות הקריטיות והיקף המשתמשים העצום הפך את הפרויקט למורכב ובעל מרווח טעות קטן מאד בכל המדדים".

רשתות חברתיות

שיחת חברים, שירות בתי הסוהר

"בשל מגבלות ביטחוניות, לסוהרים אין יכולת לתקשורת טלפונית, קווי או ניידת. בשל כך החליטו בשירות בתי הסוהר על הקמת רשת חברתית פנימית שתתבסס על קוד פתוח. כך, מקבלים הסוהרים פלטפורמה לצורכי שיתוף מידע מקצועי, אישי וכללי. המערכת שולבה בארכיטקטורה הארגונית, לאחר שהוקמו ממשקים עם מאגרי המידע הארגוניים. הפרויקט הביא ליצירת תשתית יציבה ללא תחזוקה, ליצירת קשר בין עובדי הארגון שנמצאים פיזית במקומות שונים ברחבי הארץ. הפרויקט ממצב את שב"ס כארגון צעיר וטכנולוגי ומאפשר לקיים דו-שיח בין עובדים בארגון במקומות בהם אין גישה לטלפונים. הפרויקט הביא לירידה משמעותית בכמות דואר זבל ולחיסכון במקום אחסון".

רשת חברתית, עיריית חיפה

"לעיריית חיפה יש כיום יותר מ-50 אלף חברים בפייסבוק, כ-850 אנשים בטוויטר, והיא העלתה ליו-טיוב עד היום יותר מ-2,300 סרטונים שזכו ליותר ממיליון צפיות. השימוש ברשתות חברתיות הביא ליצירת קשר בלתי אמצעי בין אנשים וארגונים ורתימתן לטובת תושבי העיר חיפה והכלל. קוצר זמן ההמתנה של התושבים לקבלת מענה וטיפול בפניותיהם, עם זמני תגובה של דקות".

CRM, Help Desk, Call Center, Social CRM

תקשורת רב ערוצית - "פועלים Connect"

"הפרויקט הביא להצעת ערך חדשנית, המביאה ללקוחות תפיסה המשלבת בנקאות אישית וישירה, תוך מינוף הפריסה הסניפית הרחבה של הבנק וזיקה למערך הסניפים. במסגרת הפרויקט בוצעה אינטגרציה מלאה בין ערוצי התקשורת הישירים לבין מערכות הליבה ובין תיק הלקוח. בוצע מעבר מקול סנטר לקונטקט סנטר, תוך שימוש ב-SOA המאפשרת הפעלה חוזרת של שירותים נגריים ללא תלות בסוג הערוץ".

ניהול מבצעים, מתף, קבוצת הבינלאומי

"במסגרת הפרויקט הוטמעה מערכת רב-בנקאית לניהול קמפיינים (מבצעים) בקבוצת הבינלאומי. המערכת מאפשרת שיתוף של דרישות עסקיות ייחודיות לכל בנק, תוך מידור בין הבנקים. באמצעותה ניתן לבצע תכנון מרובה קמפיינים, רב ערוצי ורב שלבי, תוך מיטוב הצעות וערוצים. הפרויקט מביא להעלאת איכות התקשורת עם הלקוח, להגדלת אפקטיביות מבצעי השיווק, ומספק אפשרות לבקרה ולמדית האפקטיביות של המבצעים. כל אלה מאפשרים למקסם את הרווחיות הנובעת מהאינטראקציה עם הלקוחות, באמצעות יותר מגעים, שהם יותר רלוונטיים ובערוצים מתאימים יותר".

מערכת לניהול לקוחות - תמנון, דנאל יהושע

"בחברה הוחלט על מימוש אסטרטגיה ארגונית ארוכת טווח להפיכתה מ-'חברת שירותים' ל-'חברת מכירות', ועל הטמעת מערכת CRM. המערכת שהוטמעה אחראית על כל הממשקים עם הלקוחות, הממשקים התפעוליים והממשקים השיווקיים. הפרויקט תמך בשינוי תפיסה כלל ארגוני ובהפיכת הארגון לארגון מכירתי. הפרויקט הביא לשיפור התוצאות העסקיות של הארגון, לעליה בהיקפי המכירות ללא הגדלת מצבת

כוח אדם, ליותר מהירות בתגובה של עובדי הארגון מול הלקוחות. המערכת מיישמת את תפיסת החברה, כי הלקוח הוא במרכז ומייעלת את תהליכי העבודה".

מערכת לניהול תגמול ותמריצים לנציגי מכירה, שירותי בריאות כללית

"במסגרת הפרויקט בוצע מיחשוב של תהליכי התגמול לנציגי מכירות. זה נעשה על בסיס נתונים הקיימים במערכות המידע, והביא לשיתוף העמידה ביעדי המכירות לעוסקים במכירות - מרמת הנציג ועד רמת מנהל המערך, כולל תחשיב עמידה ביעדים הצפוי לסוף חודש. כך, התקבל תיחור שוטף בין נציגי המכירות, צוותים, וערוצי המכירה ברמה יומית, חודשית ושנתית, תוך שיתוף יום-יומי של ביצועי המכירות, לנציג עצמו ולכל דרגי הניהול, כולל הצפת חריגים ושיתוף מכירות שלא על-פי הכללים".

אותות למצטיינים בתחום התיקשוב בחינוך

אות הצטיינות הוענק לעידית אבני, על הובלה ויזמות חינוכית בתחום התיקשוב והובלת תהליכי פיתוח פדגוגיים. אות הצטיינות נוסף הוענק לסלי גופר, על הובלה מוצלחת של מאות רכזי תיקשוב ומדריכי אשכול, לקידום תוכנית התיקשוב.

עוד שני אותות הצטיינות הוענקו לגורמים מהחינוך הטכנולוגי. אות הצטיינות הוענק לסאמחה עבאס, בית ספר מקיף השלום, כפר דנון, על פיתוח, יישום והטמעת תוכנית הלימודים בתכנות מערכות ניידות. תיימא אג, מבית ספר מקיף השלום, כפר דנון, קיבלה אף היא אות על הצטיינות בעבודת גמר בתכנות טלפונים.

כן הוענק אות הצטיינות לעודד רוזנטל מבית הספר רעות שבהרצליה, על הצטיינות יתרה בפרויקט WiseKid בשפת התכנות C#. לצדו קיבל אות גם עומר פריבס, מבית הספר התיכון באר טוביה, מועצה אזורית באר טוביה, על הצטיינות בפרויקט WiseKid בשפת התכנות C#.

אבטחת מידע

Pinpoint, ממשל זמין

"במערך ה-IT של ממשל זמין הוטמעה מערכת Multi Table, המבצעת איסוף, כינוס ונרמול נתונים של אבטחת מידע. המערכת מתרגמת את הנתונים מהמערכות השונות לתצוגה גרפית, ומאפשרת תגובה אינטראקטיבית מיידית לאירועי אבטחה המתרחשים בזמן אמת בארגון. המידע המצטבר מספק נתונים והמערכת מבצעת בדיקה של הכתובת ברשימה השחורה. המערכת טיפלה במתקפות שצלחו את ספקיות האינטרנט. היא פועלת מאז אירוע המשט של המרמרה ופעלה